

## POLITICA DELLA QUALITÀ PER IL LABORATORIO DI MEDICAIR FOOD

MedicAir Food srl

Via Monte Rosa, 61 - 20149 Milano  
T. +39 02 932 82 742

food.info@medicair.it  
www.medicairfood.com

### La Direzione stabilisce i principi del Laboratorio di MedicAir Food e si impegna a:

- Assicurare che le attività del Laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole di Laboratorio per assicurare l'imparzialità e l'indipendenza;
- Condividere con tutto il personale interno ed esterno i temi etici finalizzati a comportamenti di correttezza e responsabilità e di deontologia professionale;
- Rappresentare nel mercato un punto di riferimento nell'ambito dei servizi di analisi microbiologiche e soddisfare le esigenze dei clienti, della sicurezza e il benessere della collettività;
- Assicurare la conformità alle norme vigenti e in particolare alla norma ISO/IEC 17025 e ai documenti ACCREDIA;
- Migliorare con continuità la Qualità delle attività del Laboratorio attraverso la gestione e l'uso di norme tecniche e gestionali sia internazionali che nazionali;
- Garantire il segreto professionale e la corretta gestione dei dati e delle informazioni riguardanti clienti o soggetti coinvolti nelle attività del Laboratorio;
- Definire le responsabilità e autorità del personale che gestisce o verifica le attività che hanno influenza sui risultati del Laboratorio, promuovendone la crescita professionale;
- Assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e delle Autorità in ambito legislativo;
- Partecipare ai confronti inter-laboratorio e all'esecuzione di altri controlli necessari ad assicurare la Qualità dei risultati di prova;
- Fornire, su indicazione del personale responsabile del Laboratorio, le risorse umane e i materiali necessari per il raggiungimento dei suddetti obiettivi per la Qualità;
- Sviluppare azioni di miglioramento continuo dei processi allo scopo di garantire la piena soddisfazione degli utenti, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica della Qualità sia compresa e attuata da tutto il personale attraverso la diffusione dei concetti qui esposti e che la stessa rappresenti una guida costante per tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e sull'efficacia dei servizi offerti.

La Politica della Qualità potrà essere oggetto di modifiche, che comporteranno la revisione del presente documento, al variare della struttura aziendale, del contesto di riferimento o delle esigenze aziendali e a fronte di quanto emerso dall'analisi effettuata nell'ambito del Riesame periodico della Direzione.